ÁLTALÁNOS SZERZODÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

ELŐSZÓ

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az **Elektro Budai Szaküzlet Győr** (továbbiakban: **Szolgáltató**) és a Szolgáltató által a **www.ebudai.hu** weboldalon (továbbiakban: **Weboldal**) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: **Ügyfél**) jogait és kötelezettségeit határozzák meg. A Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: **Felek**.

Jelen ÁSZF kiköti, hogy a Webáruházban rendelést kizárólag **18. életévét betöltött** személyek adhatnak le, így a szerződés felei kizárólag 18. életévüket betöltött személyek lehetnek.

A Szolgáltató adatai:

Megnevezés	Adat
Cégnév	Elektro Budai Szaküzlet Győr (Budai Ferenc e.v.)
Székhely	9023 Győr, Mészáros L. u. 13.
Üzlet/telephely címe	9023 Győr, Mészáros L. u. 13.
Nyilvántartási szám	43182082
Adószám	67074097-2-28
Telefonszám	+36 20 372 0196
E-mail	info@ebudai.hu

Tárhely-szolgáltató adatai:

Megnevezés	Adat
Név	BlazeArts Kft.
Székhely	6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8.
Adószám	12539833-2-03
Postacím	6090 Kunszentmiklós, Pf. 28.
Telefonszám	+36 1 610 5506
E-mail	customer@forpsi.hu

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1.1. A szerződés nyelve: **magyar**.

1.2. Jelen ÁSZF a www.ebudai.hu weboldalon működő internetes áruház (továbbiakban: **Webáruház**) használatának szabályait határozza meg. Az alábbiak nem vonatkoznak a Weboldalon keresztül elért más weboldalakra, függetlenül azok jellegétől, általuk nyújtott szolgáltatástól, vagy üzemeltetőjének személyétől.

1.3. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény** (Ektv.), a távollevők között kötött szerződésekről szóló **45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet** (Korm. rendelet), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet**, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény** (Ptk.) szabályozza.

1.4. Jelen ÁSZF minden olyan adás-vételre és szolgáltatás-igénybevételre kiterjed, amelyet az Ügyfél a Webáruházban kezdeményez.

1.5. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel, vagy telefonos úton, ügyfélszolgálaton keresztül lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.6. A Webáruház szolgáltatásainak jelentős része regisztráció nélkül is elérhető. Egyes szolgáltatások regisztrációhoz (majd belépéshez) kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

1.7. A Szolgáltató az Ügyfél megrendelését külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben az Ügyfelet tájékoztatja a rendelés rögzítéséről, valamint a várható szállítás idejéről. A szállítás ideje a raktárkészlettől függően változhat, de az Ügyfél a változásról tájékoztatást kap elektronikus levélben.

1.8. Ügyfél kifejezetten nyilatkozik, hogy a szerződés részét képező Általános Szerződési Feltételeket megismerte, és annak valamennyi rendelkezését magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.9. Ügyfélszolgálat:

- Nyitvatartási idő: **Hétfő – Péntek (9:00–17:00)**
- E-mail: **info@ebudai.hu**
- Telefonszám: **+36 20 372 0196**

---

2. REGISZTRÁCIÓ, ADATOK VÉDELME

2.1. Az Ügyfél a Webáruházban vásárolhat regisztráció útján vagy anélkül. Regisztráció során az Ügyfélnek szükséges megadnia a számlázási adatait, a szállítási adatait, egy valós és használatban lévő e-mail címet, a születési dátumát, valós telefonszámát, egy egyedi felhasználónevet, valamint egy jelszót. Regisztráció nélkül történő vásárlás esetén az e-mail cím (a rendelés visszaigazolásához) és a telefonszám (a kapcsolattartáshoz) minden esetben kötelezően megadandó adat.

2.2. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.3. Az Ügyfélnek a visszaélések elkerülése végett ajánlott magasabb biztonsági fokozatú jelszót megadnia regisztrációkor, és azt titokban tartani. A Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

2.4. Az Ügyfél által hibásan rögzített, vagy időközben megváltozott adatok módosítására az Ügyfélnek lehetősége van bejelentkezés után a saját profilja alatt az „Adatok módosítása" funkció használatával, vagy telefonon keresztül, érvényes személyes adatainak megadása után a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán. Folyamatban lévő rendelés esetén az Ügyfél a rosszul megadott szállítási adatait bármikor módosíthatja, melyet az Ügyfélszolgálaton jelezhet.

2.5. Az Ügyfél bármikor dönthet a regisztrációja törléséről, ezt megteheti a Weboldalon, bejelentkezés után a „Regisztráció Törlése" funkció igénybevételével, vagy telefonon keresztül a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával. A rendeléseket és a hozzájuk tartozó információkat a Weboldal 2 évig tárolja.

2.6. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) megfelelően, valamint a Weboldalon közzétett **Adatkezelési Tájékoztató** szerint kezeli.

---

3. MEGRENDELÉS FELADÁSA

3.1. Az Ügyfél a Webáruházban történő böngészése során a megvásárolni kívánt termékeket egy virtuális kosárban gyűjti. A termékek a kosárba tehetők a termékek adatlapján, valamint a termékgűjtőoldalakon fellelhető „Vásárlás" gombra való kattintással.

3.2. A termék kosárba kerül és folytatható a vásárlás. A vásárolni kívánt termékek, illetve azok mennyiségének módosítása az Ügyfél kosarába lépése után történhet. A kosár menüpont „Megrendelés" nevű gombjára történő kattintással az Ügyfél a Felhasználói adatok menüponthoz ér. Ezen az oldalon a már regisztrált Ügyfél beléphet saját fiókjába, az új Ügyfél létrehozhatja saját fiókját regisztrációval, illetve ha regisztráció nélkül kíván rendelni, az ehhez szükséges információkat kell megadnia az oldalon. A „Következő" gombra való kattintással az Ügyfél kiválaszthatja a fizetés és szállítás módját, illetve módosíthatja a számlázási és szállítási címet. A „Következő" gombra kattintást követően megjelenő végső összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés leadása előtt rendelése adatait. Az összegző oldalakról a „Vissza" linkre kattintást követően az Ügyfél ismét igényeinek megfelelően módosíthatja kosara tartalmát, illetve egyéb adatait. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére a „Véglegesítés" oldalon található **„Rendelés feladása"** linkre kattintást követően kerül sor.

A rendelés feladása gomb használatával az Ügyfél elfogadja a megrendelés feltételeit, különös tekintettel az outlet termékek esetleges esztétikai hibáit, valamint a gyári csomagolás hiányát.

3.3. A Szolgáltató az Ügyfél megrendelésének megérkezését követően az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben) haladéktalanul visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított **48 órán belül** nem érkezik meg az Ügyfél részére, akkor a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, illetve az Ügyfél bárminemű kötelezettsége minden további feltétel nélkül automatikusan megszűnik.

3.4. A rendszer által automatikusan kiküldött visszaigazoló e-mail csupán a rendelési igény rögzítésének visszaigazolására szolgál, **nem minősül a megrendelés elfogadásának**.

3.5. A termék átvétele esetén jön létre a szerződés, melynek létrejöttét a Szolgáltató által kibocsátott számla igazolja. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven kötött szerződés **írásba foglalt** szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja és annak létrejöttét követő **5 évig** megőrzi.

3.6. Amennyiben a webshopon technikai hiba következtében hibás adatok jelennek meg a termékek műszaki paramétereinél vagy az áraknál, a Szolgáltató fenntartja a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése és módosítása után haladéktalanul tájékoztatja a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy bármelyik fél elállhat a szerződéstől.

3.7. Az Ügyfél a termékek jellemzőiről, lényeges tulajdonságairól a termékek adatlapjaiból tájékozódhat. A konkrét árucikk oldala tartalmazza a termék részletes specifikációit, valamint szállítási idejét.

3.8. A termék vételára mindig a kiválasztott árucikk mellett feltüntetett összeg, amely, ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót **tartalmazza**. Az árak tartalmazzák a csomagolási költséget, hacsak a termék adatlapja mást nem szabályoz.

3.9. A Weboldalról rendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

3.10. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére is hibás ár kerül ki a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott, vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0" vagy „1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

3.11. A Szolgáltató által meghirdetett akcióban szereplő termékek a készlet erejéig állnak rendelkezésre. Amennyiben az akciós készlet elfogy, további mennyiségek beszerezhetősége akciós áron nem garantált. Ilyen esetben a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet, és a nem teljesíthető rendeléseket törli.

3.12. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.13. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kifejezetten elismeri, hogy megrendelése **fizetési kötelezettséget** von maga után.

---

4. FIZETÉSI MÓDOK

4.1. Banki átutalás

A bankszámlaszám, melyre a megrendelést követően az utalást teljesíteni kell:

- **Számlatartó:** Budai Ferenc e.v.
- **Bank:** Bx Bank Zrt.
- **Számlaszám:** 30400001-00000000-13119108

Kérjük, erre a bankszámlára **kizárólag** az általunk küldött bizonylat alapján teljesítsen utalást!

Banki átutalás esetén a megjegyzés rovatba szíveskedjék beírni a **megrendelés számát**. Amennyiben banki átutalással fizet, rendszerünk a kiválasztott terméket foglalásba helyezi, a terméket az átutalt vételár bankszámlánkra beérkezésének megerősítése után adjuk fel. A vásárlásról szóló számlát a csomaggal együtt kapja meg a csomag tartalmaként.

Ha rendszerünk nem kap az utalásról megerősítést **4 napon belül**, emlékeztető e-mailt küldünk. Ha további **2 napon belül** sem érkezik megerősítés, a rendelést töröljük és eltávolítjuk rendszerünkből.

4.2. Fizetés utánvéttel

Amennyiben az utánvéttel való fizetést választja, a megrendelt terméket a rendelés során megadott címre kiszállítjuk, és a rendelés ellenértékét a futárnak kell átadnia.

4.3. Számlázás

A Szolgáltató a vásárlásról számlát állít ki. A számla a csomaggal együtt kerül átadásra, vagy elektronikus formában kerül elküldésre az Ügyfél által megadott e-mail címre.

---

5. SZÁLLÍTÁS

5.1. Szállítási módok és költségek

Szállítási mód	**Költség**
(a Szolgáltató által kínált futárszolgálatok és díjaik – a Weboldalon feltüntetve)	*(a Weboldalon feltüntetett összeg)*

Megjegyzés: A szállítási díjak a Webáruház „Szállítási feltételek" oldalon és a kosárban, a megrendelés leadása előtt kerülnek egyértelműen feltüntetésre.

5.2. Szállítási határidő

A Szolgáltató a megrendelt terméket a fizetés beérkezésétől (átutalás esetén) vagy a megrendelés megerősítésétől (utánvét esetén) számított **legkésőbb 30 napon belül** szállítja meg, hacsak a termék adatlapja rövidebb határidőt nem tartalmaz. A Webáruház a termék adatlapján feltünteti a várható szállítási időt.

5.3. Átvétel

- Átutalással történő előrefizetés esetén a termék átvételekor az átadó kérheti az átvevő személyazonosságának igazolását.
- Az Ügyfél köteles a csomagot átvételekor megvizsgálni. A szállítás során keletkezett sérülésről a futár jelenlétében jegyzőkönyvet kell felvenni.

5.4. Visszáru szállítási feltételei

A visszáru szállítási feltételei a jelen ÁSZF 11. pontjában (Elállás joga) és a 8–10. pontokban (Kellékszavatosság, Termékszavatosság, Jótállás) találhatók.

---

6. KEDVEZMÉNYEK ÉS KUPONOS AKCIÓK

6.1. A Szolgáltató kedvezményeket és kuponos vásárlást is biztosíthat, melyek aktuális feltételeit a Weboldalon feltünteti.

6.2. Akciós ár feltüntetése

Árcsökkentés bejelentésekor a Szolgáltató a **4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet** (Árrendelet) alapján köteles a csökkentést megelőző **legalább 30 napban alkalmazott legalacsonyabb eladási árát** feltüntetni, mint korábbi árat. A korábbi árnak valósnak kell lennie, és a Szolgáltatónak azt az időszakban valóban alkalmaznia kellett. Új termékek esetén (amelyeket a Szolgáltató a 30 napos időszakban nem értékesített) a korábbi ár a terméket először alkalmazott ár lehet.

6.3. Az akciós termékek a készlet erejéig állnak rendelkezésre. Amennyiben az akciós készlet elfogy, további mennyiségek akciós áron nem garantáltak.

---

7. KELLÉKSZAVATOSSÁG

7.1. Milyen esetben élhet az Ügyfél a kellékszavatossági jogával?

Az Ügyfél a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

7.2. Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet kellékszavatossági igénye alapján?

Az Ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet **kijavítást** vagy **kicserélést**, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az **ellenszolgáltatás arányos leszállítását**, vagy a hibát a vállalkozás költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a **szerződéstől is elállhat**.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

7.3. Tájékoztató a kijavítás következményeiről (2026. augusztus 31-től hatályos)

A **114/2026. (VII. 23.) Korm. rendelet** alapján: amennyiben az Ügyfél a kijavítást választja, a kellékszavatossági igény **elévülési ideje egy alkalommal tizenkét (12) hónappal meghosszabbodik**. A Szolgáltató köteles a kijavítás vagy kicserélés előtt tájékoztatni az Ügyfelet a két igény közötti választás lehetőségéről, valamint a javításból fakadó kellékszavatossági idő meghosszabbodásáról.

7.4. Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél kellékszavatossági igényét?

Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított **két hónapon belül** közölni. A szerződés teljesítésétől számított **kétéves** elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog már nem érvényesíthető.

7.5. Kivel szemben érvényesítheti az Ügyfél kellékszavatossági igényét?

Az Ügyfél a **Szolgáltatóval** szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

7.6. Milyen egyéb feltétele van a kellékszavatossági jogok érvényesítésének?

A teljesítéstől számított **hat hónapon belül** a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított **hat hónap eltelte után** azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

---

8. TERMÉKSZAVATOSSÁG

8.1. Milyen esetben élhet az Ügyfél a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén az Ügyfél – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.2. Milyen jogok illetik meg az Ügyfelet termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás termék **kijavítását** vagy **kicserélését** kérheti.

8.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

8.4. Milyen határidőben érvényesítheti az Ügyfél termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét az Ügyfél a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított **két éven belül** érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék **gyártójával** vagy **forgalmazójával** szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania.

8.6. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8.7. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, viszont a jótállásból fakadó jogok a 9. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik az Ügyfelet.

8.8. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

---

9. JÓTÁLLÁS

9.1. Kötelező jótállás

A Szolgáltatót termékeire vonatkozóan a Ptk. és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek az Ügyfél részére történő átadásával, vagy a termék üzembe helyezésével kezdődik.

Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály **egy éves** kötelező jótállási időtartamot ír elő.

9.2. Jogosultak köre (2026. március 1-től hatályos)

A kötelező jótállás jogát **2026. március 1-től** nem kizárólag a magánszemély fogyasztók, hanem a **mikro-, kis- és középvállalkozások (KKV)** is érvényesíthetik, amennyiben a terméket nem továbbértékesítésre, hanem a tevékenységükön kívüli célra (pl. irodai berendezés) szerzik be.

9.3. Három munkanapos csere szabály (2026. március 1-től módosított)

Ha az Ügyfél a termék meghibásodása miatt a termék átadásától számított **három munkanapon belül** érvényesíti csereigényét, a Szolgáltató köteles a terméket **8 napon belül** kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Amennyiben a csere 8 napon belül nem oldható meg, a Szolgáltató a **vételárat haladéktalanul** vissza kell térítenie.

9.4. Jótállási jegy

A jótállási jegy kiadása **100 000 Ft** feletti értékesítés esetén kötelező (2026. március 1-től hatályos határ). A jótállási jegy tartalmazza a jótállás időtartamát, a jótállás körét, valamint a jótállási igény érvényesítésének módját.

9.5. Jótállási igény érvényesítésének határideje (2026. március 1-től)

A Szolgáltató a jótállási igényt **legfeljebb 30 napon belül** köteles intézni. Amennyiben a javítás 30 napnál hosszabb időt igényel, a Szolgáltató köteles a terméket **kicserélni** (bármilyen típusú jótállási igény esetén).

9.6. Önkéntes jótállás

A Szolgáltató egyes termékekre a Weboldalon szereplő terméktájékoztatók alapján egyedi idejű jótállást (garanciát) vállal, mely a kormányrendelet szerinti időtartamnál hosszabb is lehet. A Szolgáltató az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen szereplő adatok útján közli.

9.7. Az Ügyfél kizárólag a Szolgáltató által a termék átvételekor átadott jótállási jegy, vagy a kifizetés igazolására kiállított számla bemutatása, illetve átadása esetén jogosult a jótálláshoz fűződő jogainak érvényesítésére. Az Ügyfélnek a vásárlás tényét minden kétséget kizáróan igazolnia kell.

9.8. A jótállás időtartama alatt a Szolgáltató a jótállási jegyben biztosítottaknak megfelelően az Ügyfél választása szerint vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, kivéve, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne.

Amennyiben a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy azt a Szolgáltató nem vállalta, az Ügyfél a szerződéstől elállhat, ha mindezt a jótállási jegyben vállaltak lehetővé teszik. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.9. A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibákra, melyek oka a teljesítés után keletkezett. Ennek bizonyítása a Szolgáltatót terheli. A jótállás az Ügyfél törvényből eredő szavatossági jogait nem érinti.

9.10. Az Ügyfél jótállási, szavatossági igényét a Szolgáltatói adatok között feltüntetett e-mail címen, illetve az ügyfélszolgálati telefonszám felhívásával közölheti a Szolgáltatóval. A szavatossági vagy jótállási igény érvényesítése kapcsán a hibás termék Ügyféltől történő **visszaszállítása a Szolgáltató feladata és költsége**.

9.11. GARAN címké (2026. szeptember 27-től)

Az (EU) 2025/1960 végrehajtási rendelet alapján a Szolgáltató a termékekre vonatkozóan az uniós szavatossági tájékoztatást a **GARAN** címkével együttesen, egységes formában biztosítja.

---

10. ELÁLLÁS JOGA

10.1. Elállási jog

Az Ügyfél **14 napon belül** jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, az Ügyfél jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási határidő attól a naptól számított **14 nap** elteltével jár le, amelyen az Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

10.2. Elállás gyakorlásának módjai

Az Ügyfél elállási jogát az alábbi módok bármelyikével gyakorolhatja:

1. **Online elállási funkció (elállási gomb)** – A Webáruház a megrendelés oldalán és az Ügyfél fiókjában biztosít egy **„Elállás a szerződéstől"** feliratú, jól látható és könnyen elérhető online elállási funkciót. A funkció az elállási időszak alatt folyamatosan elérhető. Az elállási nyilatkozat beküldéséhez egy külön **„Elállás megerősítése"** feliratú megerősítő lépés szükséges. A beküldést követően a Szolgáltató **haladéktalanul** automatikus visszaigazolást küld az Ügyfél által megadott e-mail címre tartós adathordozón.
2. **Elállási nyilatkozat** – Az Ügyfél elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát postán vagy elektronikus úton (e-mail) juttathatja el a Szolgáltató részére az alábbi címre:
    - **Cím:** Elektro Budai Szaküzlet Győr, 9023 Győr, Mészáros L. u. 13.
    - **E-mail:** info@ebudai.hu
3. **Elállási nyilatkozat minta** – A Szolgáltató az alábbi elállási nyilatkozat mintát biztosítja (lásd 10.6. pont).

Az elállás megérkezését elektronikus levélben haladéktalanul visszaigazoljuk az Ügyfél részére. Az Ügyfél határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

10.3. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha az Ügyfél eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ügyfél elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 napon belül** visszatérítjük az Ügyfél által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy az Ügyfél az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

Amennyiben több tételt rendelt az Ügyfél és csak egyik terméktől áll el, abban az esetben csak a visszaküldött termék vételára kerül visszatérítésre, a szállítási költség nem.

Amennyiben a vásárolt termék garanciális javításra a Szolgáltató költségén visszaküldésre került, de a termék hibátlan vagy javítható, és a vásárló a garanciális folyamat közben a vásárlástól eláll, akkor a termék eredeti

szállítási költsége nem kerül visszatérítésre, mivel a termék visszaküldésének költségét a garanciális ügyintézés során a Szolgáltató állta, elállás esetén pedig a vásárlót terheli.

10.4. Visszatérítés módja

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha az Ügyfél más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja. E visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag az Ügyfelet semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy az Ügyfél nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

10.5. A termék visszaküldése

Az Ügyfél köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított **14 napon belül** visszaküldeni vagy átadni. A termék postai küldeményként, vagy utánvétellel **nem** küldhető vissza a Szolgáltató részére, utánvételt a Szolgáltató nem teljesít.

Az Ügyfél igénybe veheti a Szolgáltató által ajánlott, a Szolgáltató által hivatalosan kiszállításra használt kiszállító cégek egyikét a termék visszajuttatására, ezekről tájékoztatást az Ügyfélszolgálaton, telefonos úton, illetve elektronikus levélben kérhet.

A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének **minden költségét az Ügyfél viseli**.

10.6. Elállási nyilatkozat minta

Az alábbiakban kijelentem, hogy a köztünk kötött szerződéstől elállak:

Kelt: _____

Név: _____

Cím: _____

E-mail cím: _____

Rendelés száma: _____

Kérjük, erősítsék meg az elállási nyilatkozatom beérkezését.

Aláírás (csak papíron történő elállás esetén): _____

10.7. Értékcsökkenési felelősség (2026. január 1-től kötelező tájékoztatás)

Elállás esetén az Ügyfél kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék **jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat** miatt következett be.

Konkrétan: az Ügyfél felelősségre vonható, ha a terméket a szokásos kipróbáláson túlmenően használta (pl. elektromos berendezést több alkalommal bekapcsolta és üzemeltetett, csomagolást szándékosan megrongálta, vagy a termékhez tartozó kiegészítőket elvesztette).

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a termék árának visszatérítése előtt a terméket megvizsgálja, és amennyiben az sérült, vagy a szokásos kipróbálásnál nagyobb mértékű használat jeleit mutatja, esetleg szennyezett, vagy hiányos, ideértve az eredeti csomagolás hiányát is, a visszatérítés összegét **arányosan csökkentse**. A vizsgálat eredményéről és a visszatérítés összegéről az Ügyfelet írásban és az ügyfélszolgálaton keresztül is tájékoztatjuk. Ilyen esetben az Ügyfél az elállási szándékáról lemondhat, a nem teljes értékűnek minősített terméket visszakérheti.

10.8. Az elállási jog nem gyakorolható:

1. Amennyiben az Ügyfél nem természetes személy (vagy KKV, amely nem a 9.2. pont szerinti körben eljár).
2. Olyan termék értékesítése esetén, amely az Ügyfél személyéhez kötött, illetve amelyet az Ügyfél utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő (személyre szabott termék), vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza.
3. Hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányára vonatkozó szerződés esetén, ha a csomagolást az Ügyfél felbontotta.
4. Egészségügyi termékek (pl.: borotva, epilátor) esetén, ha a csomagolást az Ügyfél felbontotta (hygienei okokból).
5. A jogszabályok által meghatározott további esetekben.

10.9. A visszaküldött csomagok címme

Elállás esetén a visszaküldött csomagokat az Ügyfél minden esetben a Szolgáltatónak köteles visszaküldeni a következő címre:
Elektro Budai Szaküzlet Győr, 9023 Győr, Mészáros L. u. 13.

---

11. PANASZKEZELÉS

11.1. Panasz benyújtása

Az Ügyfél a Szolgáltatóval szembeni panaszát az alábbi módokon nyújthatja be:

- **Személyesen:** a Szolgáltató üzletében (9023 Győr, Mészáros L. u. 13.)
- **Írásban:** postai úton a fenti címre
- **Elektronikusan:** e-mailben az info@ebudai.hu címre
- **Telefonon:** +36 20 372 0196 (Hétfő–Péntek, 9:00–17:00)

11.2. Válaszadási határidő

A Szolgáltató a beérkezett panaszt a közlését követően **30 napon belül** írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

11.3. Elektronikus űrlap használata esetén

Amennyiben a Szolgáltató honlapján elektronikus felületet, űrlapot biztosít a panasz benyújtására, köteles a fogyasztó által megadott elektronikus levelezési címen az írásbeli panasz beérkezését **haladéktalanul visszaigazolni**.

11.4. Szóbeli panasz

A fogyasztó által szóban közölt panaszról – amennyiben az rögtön nem orvosolható azonnal, vagy a fogyasztó nem ért egyet a panaszkezelés módjával – jegyzőkönyvet kell a Szolgáltatónak felvenni.

11.5. Megőrzési kötelezettség

A Szolgáltató a szóbeli panaszról felvett jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt, továbbá a panaszra adott érdemi válaszának másolati példányát **három évig** köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság felhívására bemutatni.

11.6. Békéltető testülethez való fordulás

A Szolgáltató a panasz elutasítása esetén köteles értesíteni a fogyasztót a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez való fordulás lehetőségéről, megjelölve annak elérhetőségeit.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

11.7. Fogyasztóvédelmi hatósághoz való fordulás

Amennyiben a békéltető testületi eljárás nem vezetett eredményre, vagy a fogyasztó azt nem kívánja igénybe venni, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes **fogyasztóvédelmi hatósághoz** (a lakóhely szerinti fővárosi vagy vármegyei kormányhivatal).

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.
E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu
Telefonszám: (1) 450-2598
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly
Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.
E-mail: fogyved@pest.gov.hu
Telefonszám: 06 1 459 4843
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly
Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu
Telefonszám: 06 76 795 710
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu
Telefonszám: 06 72 795 398
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu
Telefonszám: +36 66 546 150
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.
E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu
Telefonszám: 06 46 795 779
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi
Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Telefonszám: 06 62 680 532
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.
E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Telefonszám: +36 22 501 751
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-

engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
E-mail: fogyasztovedelem@fejer.gov.hu
Telefonszám: +36 22 795 950
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Fejér vármegye

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Telefonszám: +36 96 795 950
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
Telefonszám: 06 52 533 924
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

Heves Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
E-mail: fogyved@heves.gov.hu
Telefonszám: 06 (36) 515-469
Fax: 06 (36) 516-040
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Heves vármegye

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Telefonszám: 56/795-165
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi
Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Telefonszám: (34) 309-303
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es
Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Telefonszám: 06 32 511 116
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.
E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu
Telefonszám: 06 82 510 868
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu
Telefonszám: 06 42 500 694
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabol

meresugyi-es
Illetékesség: Somogy vármegye

cs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es
Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu
Telefonszám: (74) 795-385
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.
Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu
Telefonszám: +36/70-705-1435
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es
Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.
E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu
Telefonszám: +36 88 550 510
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.
E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu
Telefonszám: +36 92 510 530
Honlap:
https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi
Illetékesség: Zala vármegye

---

12. SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló **1999. évi LXXVI. törvény** (Szjt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szjt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

---

13. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

13.1. Bírósági eljárás

Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló **2016. évi CXXX. törvény** rendelkezései szerint.

13.2. Békéltető testületi eljárás

Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztói panaszt elutasítja, a fogyasztó jogosult a lakóhelye, tartókodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy a kérelemben megjelölt **Békéltető Testülethez** fordulni.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér – a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratát megküldeni a békéltető testület számára.

A Szolgáltató **nem tett** békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ: https://www.bekeltetes.hu

Budapesti Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.
Telefonszám: 06-1-488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Pécs
Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Miskolc
Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376
Telefonszám: 06-46-501-091
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Szeged
Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62/549-392
E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu
Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszám:06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:
Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hbmbekeltetes.hu

Elérhetőség:
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Illetékes Békéltető Testület (Győr-Moson-Sopron vármegye):

Adat	Érték
Név	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Székhely	Győr
Cím	9022 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám	06-96-520-217
E-mail	bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap	bekeltetesgyor.hu
Illetékességi terület	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

13.3. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény** (Fgytv.) alapján a fogyasztó panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

Illetékes hatóság (Győr-Moson-Sopron vármegye):

Adat	Érték
Név	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím	9022 Győr, Türr István utca 7.
E-mail	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Telefonszám	+36 96 795 950

13.4. Adatvédelmi kérdések

Adatkezelési kérdésekben a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** fordulhat:

- Honlap: https://naih.hu

---

14. EGYEBEK

14.1. ÁSZF módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-et a felhasználók előzetes értesítése mellett módosítsa. A módosított ÁSZF a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba. **Az Ügyfél a módosított ÁSZF hatálybalépését követően, a következő rendelés leadásáig bármikor indokolás nélkül lemondhatja a szerződését** a módosítással kapcsolatos egyet nem értése esetén. A módosítás a már megkötött szerződéseket visszhatással nem érinti.

14.2. Feloldhatóság

Jelen ÁSZF bármelyik fele által indokolás nélkül, haladéktalanul felmondható, ha a másik fél a szerződésből fakadó kötelezettségeit súlyosan, tartósan vagy végső soron a szerződés célját megakadályozó mértékben megszegi.

14.3. Kereseti nyelvi és jogi keret

Jelen ÁSZF a magyar jogra vonatkozik. Az ÁSZF-ben szereplő fogalmak értelmezése a magyar jogszabályok alapján történik.

14.4. Kivétel a jogérvényesítési lehetőségekből

Az Ügyfél a 13. pontban meghatározott jogérvényesítési lehetőségektől függetlenül bármikor a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat a panaszának közvetlen intézése érdekében.

14.5. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF a Weboldalon történő közzététellel lép hatályba. Az ÁSZF módosításaiban a Weboldalon közzétett szöveg az irányadó.

Utoljára frissítve: 2026. november 10.