

VÁSÁRLÁSI TUDNIVALÓK

A termékek magyarországi értékesítője az Elektro Budai Szaküzlet Győr mint a www.ebudai.hu online áruház üzemeltetője.

Székhelye: 9023 Győr, Mészáros L.u.13.

Nyilvántartási szám: 43182082

Üzlet/telephely cím: 9023 Győr, Mészáros L.u.13.

Telefon: +36 20 372 0196

Adószám: 67074097-2-28

Tárhely-szolgáltató adatai:

- Név: BlazeArts Kft.
- Székhely: 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8
- Adószám: 12539833-2-03
- Postacím: 6090 Kunszentmiklós, Pf: 28.
- Telefonszám: +36 1 610 5506
- e-mail: customer@forpsi.hu

1. Nyitvatartás

Hétköznapiokon hétfőtől péntekig 9:00–17:00 óráig, szombaton 9:00–13:00 óráig várjuk Önöket üzletünkben.

2. Kiszállítás és szállítási díjak

Minden megrendelt termék esetében az általános kiszállítási idő 1–7 napig terjedhet. Egyes termékekre, például újdonságokra vagy nagy értékű tételekre előjegyzést veszünk fel. Ezek elérhetősége esetén a megrendelővel személyesen egyeztetünk.

A webáruház a jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően biztosítja a **Magyar Posta Zrt. (MPL)** szállítási szolgáltatásait is. A szállítási díjak a választott szállítási mód (GLS futárszolgálat vagy MPL), valamint a csomag súlya és mérete alapján a kosár folyamatban, a megrendelés véglegesítése előtt pontosan feltüntetésre kerülnek.

Amennyiben a megrendelés meghaladja a GLS szállításra vonatkozó általános mérethatárait (60 cm × 80 cm × 200 cm és max. 40 kg, televízió vagy monitor esetén 43"), úgy a szállítási díjak egyedileg változnak. Erről a megrendelést követően telefonon értesítjük Önt, vagy a megrendelés előtt előzetes tájékoztatást kérhet e-mailben, illetve telefonos elérhetőségünkön.

A szállítás napján a futárral személyesen is egyeztetethet a kézbesítéssel kapcsolatban a kiszállítási értesítőben megadott elérhetőségeken.

3. Személyes átvétel

- **Ingyenes személyes átvétel** biztosított a 9023 Győr, Mészáros L. u. 13. (Graboplast körforgalomnál) alatt található üzletünkben.
- A megrendelt termékeket bolti átvétel esetén a beérkezést (értesítést) követően **3 napig** tartjuk foglalásban. Ezt követően az át nem vett megrendeléseket rendszerünk automatikusan törli.

4. Fizetési módok

Üzletünkben készpénz, bankkártyás és előre utalásos fizetési módok közül választhat.

- **Előreutalásos fizetés:** A rendelés beérkezését követően kollégáink a kiállított előlegszámlát PDF formátumban elküldik a regisztráció során megadott e-mail-címre. Kérjük, hogy az utalást kizárólag ezen előlegszámla kiállítása után, az azon szereplő adatoknak megfelelően indítsa el. Miután az elutalt összeg beérkezett hozzánk és a rendelt termék is rendelkezésre áll, telefonon értesítjük a szállítás pontos időpontjáról vagy a személyes átvétel lehetőségéről.
- **Átvételi igazolás:** A visszaélések megelőzése és a csomagok biztonságos kézbesítése érdekében a megrendelt termékeket kizárólag a megrendelőnek vagy az általa hivatalosan meghatalmazott személynek áll módunkban átadni a rendelési azonosító és a név egyeztetésével.

5. A webáruházban történő vásárlás technikai lépései

A webáruházban szabadon böngészhet, megismerheti a termékek leírását, műszaki paramétereit. Az adatbeviteli hibák azonosítására és javítására a rendelés véglegesítése előtt a rendszer teljes körű lehetőséget biztosít. **Kosárba helyezés:** A kiválasztott terméket a mellette található „kosárba” gombra kattintva teheti a virtuális bevásárlókosárba. A képernyő jobb felső sarkában, „az Ön kosara” szöveg alatt mindig láthatja annak aktuális tartalmát. A kosárba helyezés nem jár vásárlási kötelezettséggel, a kosár tartalma bármikor módosítható vagy üríthető.

1. **A kosár ellenőrzése:** A jobb felső részen található „Megrendelem” gombra kattintva a képernyő közepén megjelenik a kosár részletes tartalma (termékek, darabszámok, egységárak és mindösszesen). A darabszám a négyzetben módosítható, majd a változtatás a „Módosítom” szóra kattintva hagyható jóvá.
2. **Szállítási opciók:** A „tovább a szállítási opciókhoz” gombra kattintva választhat a „Bolti átvétel” vagy a „Házhozszállítás” lehetőségek közül. Házhozszállítás esetén itt kell megadni a pontos szállítási címet.
3. **Számlázási adatok:** A „tovább a kasszához” gombra kattintva a megjelenő űrlapon kell megadni a számlázási adatokat, majd a „mehet” gombbal véglegesíteni.
4. **Fizetési mód kiválasztása:** A számlázási és szállítási adatok megadása után válassza ki a kívánt fizetési módot. Online bankkártyás fizetés esetén a rendszer átirányítja a biztonságos fizetési felületre, ahol a honlapon megjelenő instrukciókat követve egyenlítheti ki a vételárát.
5. **Rendelés leadása:** A fenti lépésekhez a folyamat során bármikor visszatérhet az adatok javítása érdekében. Ha minden adatot helyesnek talál, a „**Rendelés leadása**” gombra kattintva küldheti el megrendelését, amely fizetési kötelezettséggel járó ajánlatnak minősül.

Visszaigazolás és a szerződés létrejötte

A megrendelés elküldése után a rendszerünk egy **automatikus elektronikus üzenetet** küld a megrendelés beérkezéséről és annak technikai adatairól. Ez az üzenet kizárólag a tájékoztatást szolgálja, és nem jelenti a megrendelés elfogadását.

A szolgáltató jogszabályi kötelezettsége, hogy a fogyasztó szerződési ajánlatát (megrendelését) legkésőbb **48 órán belül** visszaigazolja. A szerződés akkor jön létre a felek között, amikor a szolgáltató egy külön, kifejezett **elfogadó visszaigazolást** (vagy a szállítás/átvétel pontos időpontjáról szóló értesítést) küld a vásárló e-mail-címére. Amennyiben az elfogadó visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, és nem köteles a termék átvételére vagy kifizetésére.

A szerződés nyelve a magyar, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és nem kerül iktatásra.

6. 14 napon belüli elállási jog (Internetes vásárlás esetén)

A fogyasztónak minősülő vásárló a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a termék kézhezvételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől**. A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja. **Az elállás menete:** A vásárló az elállási szándékát egyértelmű írásbeli nyilatkozatban (e-mailben vagy postai úton) köteles jelezni a szolgáltató felé a 14 napos határidő lejárta előtt.

- **Visszaküldés:** A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles saját költségén visszaküldeni vagy az üzletben személyesen átadni a terméket a webáruháznak. **A termék visszaszolgáltatásának közvetlen költsége a fogyasztót terheli.** Utánvétellel feladott csomagokat a webáruháznak nem áll módjában átvenni.
- **Értékcsökkenés:** A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- **Visszatérítés:** A webáruház az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztó által kifizetett teljes összeget, ideértve a kiszállítási díjat is (kivéve a vásárló által választott, a legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási mód miatti többletköltségeket). A webáruház a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

7. Garancia és szavatosság (Jogszabályi mintatájékoztató)

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a webáruház üzemeltetőjének hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni. Fogyasztói szerződés esetén a termék átvételétől számított **2 éves elévülési határidőn belül** érvényesítheti szavatossági igényeit.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti közvetlenül a gyártótól vagy a forgalmazótól. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 évig érvényesíthető.

Kötelező jótállás (Garancia)

Milyen termékekre és milyen időtartamra vonatkozik a kötelező jótállás? A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján a kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre (10 000 Ft eladási ár felett) kötelező jótállás vonatkozik.

A jótállás időtartama a termék bruttó eladási árától függően sávos:

- 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**,
- 250 000 forint eladási ár felett **3 év**.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával kezdődik. Ha a fogyasztó a termék átvételétől számított **3 munkanapon belül** a rendeltetésszerű használatot akadályozó meghibásodás miatt jelez csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket 8 napon belül kicserélni, vagy csere hiányában a vételárat haladéktalanul visszafizetni.

Fogyasztóvédelmi jogorvoslat:

Panasz esetén a fogyasztó a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Hatósághoz (Kormányhivatal) vagy Békéltető Testülethez fordulhat.

A szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10.a.

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu