

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Előszó és az Eladó adatai

Ez az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az **Elektro Budai Szaküzlet** (továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltató által a www.ebudai.hu weboldalon nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). A Webáruházban megrendelést kizárólag 18. életévét betöltött cselekvőképes személyek adhatnak le.

A Szolgáltató (Eladó) adatai:

- **Hivatalos név / Üzemeltető:** Budai Ferenc egyéni vállalkozó (Elektro Budai Szaküzlet)
- **Székhely és üzlet címe:** 9023 Győr, Mészáros L. u. 13.
- **Nyilvántartási szám:** 43182082
- **Adószám:** 67074097-2-28
- **Telefonszám:** +36 20 372 0196
- **E-mail-cím:** info@[ebudai.hu](mailto:info@ebudai.hu)

Tárhely-szolgáltató adatai:

- **Név:** BlazeArts Kft.
- **Székhely:** 6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8.
- **Adószám:** 12539833-2-03
- **E-mail:** customer@[forpsi.hu](mailto:customer@forpsi.hu)

2. Általános tudnivalók

2.1. A szerződés nyelve: **magyar**. Jelen ÁSZF a Webáruház használatának és az ott történő vásárlásnak a szabályait határozza meg. A vásárlásra az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény („Ektv.”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

2.2. A vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges. Az Ügyfél a megrendelés leadásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismeri és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. Regisztráció és Adatvédelem

3.1. A regisztráció vagy vásárlás során az Ügyfél köteles valós szállítási, számlázási és elérhetőségi (e-mail, telefon) adatokat megadni. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért vagy hibáért felelősség nem terheli.

3.2. Az Ügyfél adatai védelméről és a személyes adatok kezeléséről szóló részletes tájékoztatást a Weboldalon külön elérhető [Adatkezelési Tájékoztató](#) tartalmazza. A regisztráció törlése az Ügyfélszolgálaton keresztül vagy a felhasználói profilban bármikor kezdeményezhető. A számviteli bizonylatokat a Szolgáltató jogszabályi kötelezettség alapján 8 évig megőrzi.

4. A megrendelés menete és a szerződés létrejötte

4.1. A rendelési folyamat: Az Ügyfél a kiválasztott termékeket a „Kosárba” gombbal gyűjti. A kosár tartalma és a darabszámok a rendelés véglegesítése előtt szabadon módosíthatók. A szállítási és fizetési módok kiválasztása, valamint a számlázási adatok megadása után az Ügyfél a „Rendelés feladása” gombra kattintva küldi el ajánlatát, amely **fizetési kötelezettséggel járó megrendelésnek** minősül.

4.2. A szerződés létrejötte: A megrendelés beérkezését a rendszer azonnal, automatikusan visszaigazolja e-mailben. Ez az automata e-mail csupán a rendelés fogadását jelzi, nem minősül az ajánlat elfogadásának. A Felek közötti szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató egy külön **elfogadó visszaigazolást** küld az Ügyfél részére (vagy értesíti a szállítás pontos várható időpontjáról). A Szolgáltató legkésőbb **48 órán belül** köteles visszaigazolni a megrendelést; ennek elmaradása esetén az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól.

4.3. A Felek között létrejött szerződés elektronikus úton kötött, **írásba nem foglalt** szerződésnek minősül, amely nem kerül iktatásra, de a rendelési adatok a rendszerben visszakereshetők.

4.4. Hibás ár: Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár (pl. nyilvánvaló technikai hiba miatt megjelenő „0” vagy „1” Ft-os ár) kerül feltüntetésre, a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szállítani, hanem felajánlja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat a vásárlástól.

5. Fizetési és szállítási feltételek

5.1. Banki előre utalás: Az utalást a Szolgáltató által kiállított és e-mailben megküldött előlegszámla (bizonylat) alapján kell teljesíteni:

- **Kedvezményezett:** Budai Ferenc e.v.
- **Vezető bank:** Binx Zrt.
- **Bankszámlaszám:** 30400001-00000000-13119108
- A megjegyzés rovatba kötelező beírni a megrendelésszámot. Ha az összeg 4 napon belül nem érkezik meg, emlékeztetőt küldünk, további 2 nap eltelte után a rendelést töröljük.

5.2. Utánvét: A rendelés ellenértékét a csomag átvételekor készpénzben vagy bankkártyával kell megfizetni a futárnak.

5.3. Személyes átvétel: Ingyenesen biztosított a Szolgáltató győri üzletében. Az átvételre az értesítéstől számított 3 nap áll rendelkezésre, ezt követően a rendelést töröljük.

6. Az indokolás nélküli elállás joga (Fogyasztók esetén)

6.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a termék átvételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállhat** a szerződéstől. Az elállási szándékot tartalmazó egyértelmű nyilatkozatot e-mailben (info@ebudai.hu) vagy postai úton kell eljuttatni a Szolgáltató székhelyére.

6.2. A termék visszajuttatása: Az Ügyfél az elállási nyilatkozat megtételét követő 14 napon belül köteles saját költségén visszaküldeni vagy személyesen átadni a terméket a Szolgáltatónak. **A termék visszaküldésének közvetlen költségét az Ügyfél viseli.** Utánvétes csomagokat a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

6.3. Értékcsökkenés: Az Ügyfél kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az eredeti csomagolás hiánya vagy felbontása önmagában nem zárja ki az elállási jogot, de az abból fakadó esetleges amortizációt vagy alkatrészhiányt a Szolgáltató jogosult egyedi vizsgálat alapján az Ügyfélre hárítani.

6.4. Visszatérítés: A Szolgáltató az elállásról való értesüléstől számított 14 napon belül visszatéríti a vásárló által teljesített ellenszolgáltatást (ideértve a kiszállítási díjat is) az eredeti fizetési móddal egyező módon. Részleges elállás (több termékből csak egy visszaküldése) esetén a szállítási költség nem jár vissza. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy az Ügyfél hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését.

6.5. Kivételek az elállási jog alól: Az Ügyfél nem élhet elállással nem természetes személyként (vállalkozásként), egyedi vagy személyre szabott termékeknél, valamint olyan lezárt csomagolású egészségügyi/higiéniai termékek (pl. borotva, epilátor) vagy szoftverek/adathordozók esetén, amelyek csomagolását az átadás után felbontotta.

7. Kellékszavatosság, Termékszavatosság és Jótállás

7.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén az Ügyfél kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. Kérhet javítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséggel járna. Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy végső esetben elállhat a szerződéstől (jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye). A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül a hibát közölni kell. A szavatossági igény a teljesítéstől számított **2 évig** érvényesíthető.

7.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó közvetlenül a gyártótól vagy forgalmazótól is kérheti a hibás termék kijavítását vagy kicserélését a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított **2 éven belül**. A termék hibáját a fogyasztónak kell bizonyítania.

7.3. Jogszabályi Kötelező Jótállás (Garancia)

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkekre kötelező jótállás vonatkozik. A jótállás időtartama sávos:

- 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén: **2 év**.
- 250 000 Ft eladási ár felett: **3 év**.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt az átvételtől számított **3 munkanapon belül** érvényesít csereigényt, a Szolgáltató köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8. Jogérvényesítési lehetőségek és panaszkezelés

Az Ügyfél a fogyasztói panaszait a Szolgáltató elérhetőségein (info@ebudai.hu, +36 20 372 0196) közölheti.

Fogyasztóvédelmi Hatóság

Amennyiben az Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, panasszal fordulhat a lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához. Az elsőfokú hatósági feladatokat a vármegyei és fővárosi kormányhivatalok látják el.

- **Illetékes hatóság a Szolgáltató székhelye szerint:** Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal (Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály). Cím: 9022 Győr, Türr István utca 7.

Telefon: +36 96 795 950

Békéltető Testületi eljárás

A fogyasztói jogviták bíróságon kívüli rendezése érdekében az Ügyfél békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, a meghallgatásokon a részvételt (online vagy személyesen) biztosítani köteles.

- **A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:** Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület. Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: 06-96-520-217 E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
- **Online vitarendezési platform (ODR):** europa.eu

Utoljára frissítve: 2026. október 6.