

Adatkezelési tájékoztató

Bevezetés

Az **Elektro Budai Szaküzlet** (Székhely: 9023 Győr, Mészáros L. u. 13., adószám: 67074097-2-28, nyilvántartási szám: 43182082) (a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő) mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) meghatározott elvárásoknak.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza: ebudai.hu

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: ebudai.hu

Az adatkezelő elérhetőségei:

- **Név:** Elektro Budai Szaküzlet
- **Székhely:** 9023 Győr, Mészáros L. u. 13.
- **E-mail:** info@ebudai.hu
- **Telefon:** +36 20 372 0196

Adatkezelések köre és célja

1. Webáruház működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés

- **Az érintettek köre:** A webshop weboldalon regisztrált vagy regisztráció nélkül vásárló valamennyi természetes személy.
- **Kezelt adatok köre és célja:**
 - *Vezetéknév és keresztnév:* Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás és szállítás.
 - *E-mail-cím:* Kapcsolattartás a rendelés menetéről (visszaigazolás, szállítási értesítő).
 - *Telefonszám:* Szállítási egyeztetés, sürgős egyeztetés a megrendeléssel kapcsolatban.
 - *Számlázási név és cím:* Szabályszerű számla kiállítása, szerződés létrejötte.
 - *Szállítási név és cím:* A házhoz szállítás vagy csomagponti kézbesítés lehetővé tétele.
 - *A vásárlás/regisztráció időpontja és IP-címe:* Technikai műveletek végrehajtása és naplózása.
- **Az adatkezelés jogalapja:**
 - Regisztráció és vásárlás esetén: a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** (szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele).
 - Számlázás esetén: a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja** (adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján).

- **Az adatkezelés időtartama:**

- A vásárlói fiók (regisztráció) esetén: az érintett törlési kérelméig (fiók törléséig).
- A kiállított számlák és az azokat közvetlenül alátámasztó adatok (név, cím) esetében: a számviteli jogszabályok értelmében a számla kiállításától számított **8 év**.

2. Hírlevél és marketing célú adatkezelés (MÓDOSÍTOTT JOGSZABÁLYI MEGFELELÉS)

- **Fontos szabály:** A hírlevélre való feliratkozás kizárólag a felhasználó kifejezett, önkéntes, különálló hozzájáruló nyilatkozatával (jelölőnégyzet pipálásával) történhet. A vásárlásnak nem feltétele a hírlevél-feliratkozás!
- **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail-cím, feliratkozás időpontja.
- **Az adatkezelés célja:** Reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail hírlevél) küldése, tájékoztatás akciókról, termékekről.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja** (az érintett önkéntes hozzájárulása), valamint a Grt. 6. § (5) bekezdése.
- **Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig. A leiratkozás minden hírlevél alján található linken keresztül ingyenesen és azonnal megtehető.

3. Panaszkezelés

- **Kezelt adatok köre:** Név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási cím, a panasz tartalma és a kapcsolódó jegyzőkönyv.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja** (jogi kötelezettség teljesítése), összhangban a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvénnyel.
- **Az adatkezelés időtartama:** A fogyasztóvédelmi törvény előírása szerint a panaszról felvett jegyzőkönyv és az arra adott válasz másolata tekintetében a megőrzési idő **5 év**.

Igénybe vett adatfeldolgozók

1. Logisztika és Kiszállítás (Javított jogalap)

Az Adatkezelő a megrendelt termékek kézbesítése érdekében az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** (2351 Alsónémedi, Európa u. 2., info@[glshungary.com](mailto:info@glshungary.com)).
- **Magyar Posta Zrt. (MPL)** (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., ügyfeliszolglatat@[posta.hu](mailto:ugyfelnaszolglatat@posta.hu)).
- *Továbbított adatok:* Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail-cím.
- **Jogalap:** A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** (a szerződés teljesítése a sikeres kézbesítés érdekében).

2. Online fizetés biztosítása

- **Adatfeldolgozó:** Stripe Payments Europe Ltd. (stripe.com).
- *Továbbított adatok:* Számlázási név, számlázási cím, e-mail-cím, tranzakciós adatok.
- *Jogalap:* A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja** (szerződés teljesítése az online fizetés lebonyolításához).

3. Tárhely-szolgáltatás

- **Adatfeldolgozó:** BlazeArts Kft. (6090 Kunszentmiklós, Damjanich u. 36. 1/8., customer@[forpsi.hu](mailto:customer@forpsi.hu)).
- *Kezelt adatok:* A weboldalon tárolt valamennyi adatbázis-bejegyzés és személyes adat.
- *Jogalap:* A **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja** (az adatkezelő jogos érdeke a weboldal biztonságos és stabil működtetéséhez).

4. Hírlevélküldő szolgáltatás

- **Adatfeldolgozó:** The Rocket Science Group, LLC (MailChimp) (675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA).
- *Kezelt adatok:* Név, e-mail-cím.
- *Jogalap:* A felhasználó önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- *Megjegyzés:* Az USA-ba történő adattovábbítás az EU-U.S. Data Privacy Framework (Adatvédelmi Keretrendszer) alapján jogszerű, mivel a MailChimp tanúsított szolgáltató.

Sütik (Cookie-k) és analitikai eszközök

A weboldal a működéséhez technikailag elengedhetetlen (munkamenet) sütiket, valamint a látogató hozzájárulásán alapuló statisztikai és marketing sütiket (Google Analytics, Google Ads) használ.

1. **Szükséges sütik:** A kosár tartalmának megőrzéséhez és a belépéshez szükségesek. Jogalap: Elkertv. 13/A. § (3) bekezdése.
 2. **Statisztikai és marketing sütik (Google Analytics & Ads):** Anonimizált látogatottsági statisztikák készítésére és konverziókövetésre szolgálnak. Jogalap: a felhasználó kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amelyet a weboldalra történő belépéskor a süti-bannerben adhat meg vagy utasíthat el.
-

Az érintettek jogai és érvényesítésük

Ön mint érintett a Szolgáltató elérhetőségein keresztül (info@ebudai.hu) az alábbi jogokkal élhet:

1. **Hozzáférés joga:** Tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait kezeljük.
2. **Helyesbítéshez való jog:** Kérheti pontatlan adatai haladéktalan javítását.
3. **Törléshez való jog („elfeledtetés”):** Kérheti adatai törlését, amennyiben az adatkezelés jogalapja (pl. hozzájárulás) megszűnt, és nincs egyéb jogi kötelezettség (pl. számvitel), ami a tárolást előírja.
4. **Adatkezelés korlátozásához való jog:** Kérheti az adatok zárolását bizonyos esetekben (pl. ha vitatja az adatok pontosságát).
5. **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti az Ön által megadott adatok géppel olvasható formátumban történő kiadását.
6. **Tiltakozáshoz való jog:** Tiltakozhat személyes adatai jogos érdek alapján történő kezelése ellen.

Intézkedési határidő: Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a megtett intézkedésekről.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályokat, jogosult a hatóságnál panaszt tenni, vagy bírósághoz fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- **Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Telefon:** +36-1-391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Weboldal:** naih.hu

Bírószági jogorvoslat esetén a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
