

## Vásárlási tudnivalók

### [1. Nyitva tartás](#)

### [2. Kiszállítás](#)

### [3. Áru átvétele, szállítási díj](#)

### [4. Fizetési módok](#)

### [5. A webáruházban történő vásárlás technikai lépései](#)

### [6. 14 napon belüli elállás lehetősége](#)

### [7. Garancia és szolgáltatások](#)

#### 1. Nyitva tartás

Hétköznapokon hétfőtől péntekig, 9-17, szombaton 9-13 óráig várjuk Önöket üzletünkben.

#### 2. Kiszállítás

Minden megrendelt termék esetében az általános kiszállítási idő 1-4 napig terjedhet. Egyes termékekre, például újdonságokra vagy nagy értékű tételekre előjegyzést veszünk fel. Ezek elérhetősége esetén a megrendelővel személyesen egyeztetünk. A szállítási díj 1990 forint GLS kiszállítás esetében.

Amennyiben megrendelése meghaladja a GLS szállításra vonatkozó mérethatárait (60 cm \* 80 cm \* 200 cm és 40 kg, televízió vagy monitor esetén 43") úgy a szállítási díjak változnak melyről megrendelését követően tájékoztatjuk telefonon, vagy előzetes tájékoztatást kérhet email illetve telefonos elérhetőségünkön.

A szállítás napján a futárral személyesen is egyeztethet a kézbesítéssel kapcsolatban, az alábbi elérhetőségeken:

GLS Futárszolgálat - [Futárszolgálat | A GLS gyorsan és biztonságban kiszállítja csomagját | GLS Hungary \(gls-group.eu\)](#) , +36-29-886-700}

#### 3. Személyes átvétel

- Ingyenes személyes átvétel a 9023 Győr, Mészáros L.u.13 (Graboplast körforgalomnál). alatt található üzleteinkben.
- A megrendelt termékeket, bolti átvétel esetén a beérkezést követően 1 hétig tartjuk foglalásban. Ezt követően az át nem vett megrendeléseket töröljük rendszerünkben!

#### 4. Fizetési módok

Üzletünkben készpénz, utánvétel és bankkártyás fizetési módok közül is választhat. A bankkártyás vásárlást a Borgun 128 bites SSL kapcsolata biztosítja.

**Előreutalásos** fizetés esetén, a rendelés beérkezését követően kollégáink a kiállított előlegrszámlát PDF formátumban elküldik a regisztráció során megadott e-mail címre. Miután az elutalt összeg és a rendelt termék is egyaránt megérkezett hozzánk, telefonon értesítjük a szállítás időpontjáról vagy az átvétel lehetőségéről.

Előreutalást csak az előlegszámla kiállítását követően áll módunkban elfogadni!

**Tájékoztatjuk, hogy a bankkártyás visszaélések megelőzése érdekében, kollégánk és/vagy a futárszolgálat munkatársa kérni fog Öntől egy fényképes igazolványt a rendelése átadásakor, azonosítás céljából.**

#### **5. A webáruházban történő vásárlás technikai lépései:**

A webáruházban szabadon böngészhet, megismerheti a termékek leírását, műszaki paramétereit, majd azokat a termékeket, amelyeket meg szeretne vásárolni, a termék mellett található „kosárba” gombra kattintva a virtuális bevásárlókosarába teheti. A képernyő jobb felső sarkában, „az Ön kosara” szöveg alatt mindig láthatja, hogy éppen mit tartalmaz a virtuális bevásárlókosara.

Ha a terméket a kosárba teszi, azzal a megrendelést még nem adja le, és a kosár tartalmát is bármikor megváltoztathatja, onnan kivehet termékeket vagy betehet újakat.

Ha minden megvásárolni kívánt terméket kiválasztott, a képernyő jobb felső részén (a kosár tartalmának felsorolása alatt) található „Megrendelem” gombra kattintva kezdheti meg a megrendelés leadásának folyamatát, amely több lépésből áll.

**1. lépés:** A „Megrendelem” gombra kattintva a képernyőn középen még egyszer megjelenik Ön előtt a kosár tartalma. Itt láthatja, hogy melyik termékből hány darabot tett a kosárba, ezek értékét darabonként, valamint együttvéve. Itt még szintén módosíthatja a kosár tartalmát: megváltoztathatja a megrendelni kívánt termékek körét, illetve az egyes termékek darabszámát. Amennyiben a termék darabszámát kívánja megváltoztatni, akkor a darabszámot jelölő kis négyzetben kell megváltoztatnia az ott található számot, majd a kissé lentebb megjelenő „Módosítom” szóra kattintva hagyhatja jóvá a változtatást, és a kosár immáron a megadott darabszámot fogja tartalmazni.

**2. lépés:** Amennyiben véglegesítette a kosár tartalmát, a 2. lépéshez kattintson a „tovább a szállítási opciókhoz” gombra.

Ha Ön az oldalon a felhasználónevének és jelszavának megadásával még nem jelentkezett be, vagy még nem regisztrált és ezért nem is tudna bejelentkezni, akkor 2. lépésként a Bejelentkezés/Regisztráció nevű panelhez kerül. Itt a megjelenő űrlapon a regisztrációs adatok kitöltésével, majd a „mehet” gombra kattintva regisztrálhatja magát, vagy ha már korábban ezt megtette, akkor felhasználónevének és a megadott e-mail címre küldött levélben biztosított jelszónak a megadásával bejelentkezhet az oldalra.

**Fontos, hogy megrendelést csak regisztrált és bejelentkezett felhasználók adhatnak le!** Ha Ön már a „tovább a szállítási opciókhoz” gombra kattintást megelőzően bejelentkezett az oldalra, akkor a Bejelentkezés/Regisztráció panel nem jelenik meg, azt a rendszer kihagyja, és Ön közvetlenül a következő 3. lépéshez kerül.

**3. lépés:** A megjelenő panelen kiválaszthatja, hogy a megrendelt termékeket milyen módon kívánja átvenni. Igényét a „Bolti átvétel” vagy a „Házhozszállítás” melletti körre történő kattintással jelezheti. Alapesetben a bolti átvétel van kijelölve. Amennyiben a házhozszállítást választja, a megjelenő legördülő felületen meg kell adnia a kiszállítás címét, napját, valamint azt, hogy az adott napon melyik napszakban kívánja a kiszállítást.

**4. lépés:** Ha kiválasztotta az átvétel módját, akkor a „tovább a kasszához” gombra kattintva léphet tovább. Ebben a lépésben kell a megjelenő űrlapon megadnia a számlázási adatokat, amelyet a „mehet” gombbal véglegesíthet.

**5.lépés:** Ha a számlázási, szállítási adatokat is megadta a fentiek szerint, akkor már csak a fizetés módját kell kiválasztania, hasonlóan a szállítás módjának meghatározásához. Ha a bankkártyával történő fizetést választja, akkor – a 6. lépésben a rendelés leadásával egyidejűleg - a szerződött CIB Bank bankkártyával interneten történő fizetését lehetővé tevő weblapjára kerül, ahol a fizetést a bankkártyája adatainak megadásával és a honlapon megjelenő instrukciók követésével teheti meg.

**6.lépés:** Végül, ha minden feltételt meghatározott, a „rendelés leadása” gombra kattintva adhatja le rendelését.

**FONTOS:** a „rendelés leadása” gombra történő kattintás előtt bármelyik fenti lépéshez visszatérhet, és onnan újrakezdeheti a megrendelés leadásának folyamatát, továbbá bármikor módosíthatja a kosár tartalmát, a szállítási és fizetési feltételeket, valamint a számlázási és szállítási adatokat. A „rendelés leadása” gombra történő kattintással azonban a rendelését leadja, és ezt követően már nincs lehetőség a feltételek módosítására, vagy a megrendelése visszavonására.

**Visszaigazolás:**A webáruházban történő megrendelés leadása szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlati kötöttséget eredményez. Azaz Ön a megrendeléséhez mindaddig kötve van, amíg a webáruház az Ön által megadott email címre olyan visszaigazolást nem küld, amelyben kifejezetten elfogadja az Ön megrendelését. A visszaigazolásnak a megrendelés leadásától számított 1 munkanapon belül kell az Ön email fiókjába megérkeznie, eddig áll fenn az Ön ajánlati kötöttsége. Ha ez megtörténik, a szerződés létrejön és Társaságunk a termékek szállítására/átadására, Ön pedig – amennyiben a vételárat nem interneten keresztül, bankkártyával fizette meg - a vételár megfizetésére lesz köteles. Ha a megrendelés leadásának folyamatában a bankkártyával történő fizetést választotta, és a megrendelés leadásával egyidejűleg bankszámláját Társaságunk megadott bankszámlája javára a teljes vételárral megterhelte, az átutalt összeget az ajánlati kötöttség ideje alatt nem követelheti vissza.

Felhívjuk a figyelmét arra is, hogy a megrendelések leadásáról a rendszer minden esetben automatikusan küld egy elektronikus visszaigazolást, amelyben értesíti a megrendelőt a megrendelése megérkezéséről, és amelyben összefoglalja a megrendelés tárgyát, valamint megjelöli a megrendelés azonosítószámát. Ez az ún. automatikus visszaigazolás kizárólag arra szolgál, hogy a fogyasztót tájékoztassa a megrendelése megérkezéséről, azonban ez még nem jelenti a megrendelés elfogadását. Tehát a megrendelés leadását követő automatikus visszaigazolás még nem hozza létre a szerződést a megrendelő és a webáruház üzemeltetője között. A megrendelés elfogadásáról és így a szerződés létrejöttéről a webáruház külön elfogadó visszaigazolást küld, amely kifejezetten tartalmazza a megrendelés elfogadását. A szerződés csak ebben az utóbbi esetben jön létre.

**A webáruházban leadott megrendelés elfogadásával létrejött szerződés nyelve a magyar, és a szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A létrejött szerződések iktatásra nem kerülnek.**

## **6. 14 napon belüli elállás lehetősége**

„A megrendelő a megrendelése feladásával és a megrendelés elfogadásáról szóló visszaigazolás megérkezésével létrejött szerződéstől a megrendelt termékek kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított **14 napon belül köteles visszaküldeni**, vagy átadni a terméket a webshopnak. Társaságunk köteles a fogyasztó által kifizetett összeget (**a termék teljes, kiszállítási díjjal együtti árát**) haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. Természetesen a fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a fogyasztó viseli (visszaszállítás költsége), azonban a fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. Társaságunk azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megfizetését. Ha a fogyasztó nem a legkevésbé költséges, szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozást választja, elállás esetén az ebből adódó többletköltséget a vállalkozás nem köteles megtéríteni.

Felhívjuk a vásárlóink figyelmét, hogy az elállás nem gyakorolható a joggal való visszaélés tilalmába ütköző módon. Ennek megfelelően csak akkor gyakorolhatja jogszerűen elállási jogát, ha a megvásárolt termékeket hiánymentesen juttatja vissza Társaságunkhoz. A teljes vételárat csak valamennyi megrendelt és átvett termék hiánytalan visszaszolgáltatása esetén áll módunkban visszafizetni. Társaságunk követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenését, illetve ésszerű költségeinek - ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését a fogyasztó kifejezett kérésére határidő előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

#### **Az elállás a következőkre nem vonatkozik:**

- bontott szoftverekre
- nem rendeltetésszerűen használt, vagy sérült termékekre
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak; (pl. egyedi konfigurációk, vagy nagy mennyiségű egyedi megrendelések)

Az elállási jogot **kizárólag fogyasztók** gyakorolhatják. Fogyasztónak minősülnek az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek.

Ha a Fogyasztó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni elektronikus úton az [info@bluechip.hu](mailto:info@bluechip.hu) email címre. A nyilatkozat az alábbi linkről tölthető le: **Elállási nyilatkozat**

## **7. Garancia és szerviz szolgáltatásaink**

Termékeinket 1-2-3 éves gyártói, vagy akár élettartam garanciával értékesítjük! Minden termékünk hivatalos, tiszta forrásból származik, és kizárólag minőségi termékeket forgalmazunk minden termék és árkategóriában. A garanciális ügyintézés a lehető leggyorsabban, és az Ön számára a legkényelmesebben próbáljuk meg intézni. A garanciával kapcsolatos igényeiket, kérjük mindenképpen a termék visszaszállítása előtt szíveskedjenek bejelenteni telefonon, vagy email formájában ([ebudai@ebudai.hu](mailto:ebudai@ebudai.hu)).

A szervizbe juttatás költsége a Vevőt terheli. A garanciális termékek ügyintézéséről időben értesítjük, az Önnek legmegfelelőbb módon.

Szoftveres hibákért felelősséget nem vállalunk, amennyiben kiderül ez okozza a problémát. Ezen problémák bevizsgálása esetén bevizsgálási díjat számolunk fel. Szintén bevizsgálási díjat számítunk fel, amennyiben a visszahozott termékről kiderül, hogy nem hibás, és megfelelően működik! Amennyiben nem biztos benne, hogy mely termék okozza a problémát, mindenképpen egyeztessen

kollégánkkal, mielőtt visszahozná az Ön által hibásnak feltételezett terméket!

**A bevizsgálási díj összege br. 6.000 Ft.**

A javított készüléket szállítási költség felszámítása nélkül visszaküldjük az Ön címére, vagy átveheti azt ügyfélszolgálatunkon. Amennyiben a készüléket a szerviz bevizsgálást követően hibátlanak találta, vagy a hibát nem rendeltetésszerű használat okozta, amiért a javítás garanciálisan nem végezhető el, akkor a visszaszállítás költsége (bruttó 1990 Ft) is a Vevőt terheli.

**Egyéb szolgáltatásaink árai:**

Driver/Meghajtó program telepítése - br. 3.990 Ft

Operációs rendszer telepítése - br. 6.990 Ft

Notebook karbantartás - br. 6.990 Ft

Számítógép karbantartás - br. 5.990 Ft

Számítógép összeszerelése - br. 6.990 Ft

**Amennyiben a termék hibája nem tapasztalható, bruttó 5.000 Ft-os bevizsgálási díjat számolunk fel.**